

客戶的權利法案

作為一個在紐約州的初級護理診所的客戶，按照法律您：

1. 有權理解和使用這些權利。如果由於任何原因您不理解，或者您需要幫助，診所必須提供幫助，包括提供翻譯。
2. 有權接受服務和治療，不會由於種族，膚色，宗教，性別，國籍，殘疾，性取向或付款來源而受到歧視。
3. 有權得到對他/她的尊嚴和個性的體貼，尊重和充分承認，包括治療方面的隱私和對他/她個人需要的照顧。
4. 有權從醫生那裡得到關於他/她身體狀況的信息，除非在醫療紀錄上有相反的指示（如醫師在病歷記錄又如此的記載），並得到機會參計劃他/她的治療。
5. 有權拒絕參與研究。在決定是否參與時，您有權得到充分的解釋。
6. 有權拒絕接受藥物，治療並被告知其對您的健康可能會有什麼影響。
7. 有權對任何建議的手術或治療得到所有有關信息以便給予知情的許可。這些信息應包括該手術或治療可能帶來的風險和益處。
8. 有權保護有關您護理的信息和記錄的隱私和保密，以及有權批准或拒絕將此信息釋放給機構以外的任何個人。將他/她轉移到另一個保健機構或有按照法律的第三方付款合同的情況除外。
9. 有權被告知 APICHA 可能提供的服務，並被告知有關規定小時外緊急護理的項目。
10. 有權被告知服務收費和第三方償還的信息。有權在提出要求后收到一份有關所有應付款項的逐項賬單並得到解釋。
11. 在無需擔心遭到報復的情況下，有權對所提供的保健和服務提出抱怨，並在您提出要求的情況下有權得到中心的書面答復。
12. 有權免費查看您的醫療記錄。

改編自公共衛生法病人的權利，10NYCRR，405.7，和哈林社區聯合艾滋病中心公司，客戶的權利法案。